

1. EF-E II 是否兼容永诺自家镜头？

答：EF-E II 已兼容永诺 EF 卡口镜头（**相位对焦**）。

2. 使用时转接环应该选择哪种对焦方式效果最好？

答：当机身支持相位对焦时（如 a7M2/ a7RM2/ a7M3/ a7RM3/A6300/A6400/A6500...），拍照模式下使用相位对焦的对焦性能最好。因此，建议在此类相机上将转接环切换到 A 模式，并在机身【AF 系统菜单】（a6400 无此菜单，默认就是相位对焦）中选用【相位检测 AF】以达到最佳对焦性能。

3. 如何设置转接环的对焦系统（混合对焦↔相位/对比度对焦）？

答：转接环提供两种对焦系统：混合对焦系统（M 模式）和 AF 系统（A 模式）。两种对焦系统均需相机支持才可正常使用。

对焦系统切换操作步骤为：

- ①关闭相机电源，将转接环从相机上取下；
- ②将转接环<对焦系统选择开关>设为 A 模式或 M 模式。
- ③重新将转接环安装到相机上，开启相机电源。

4. 转接环上的<Fn>键有什么用？

答：<Fn>是多功能自定义键，需将转接环更新至 V0.04 或更高版本才可正常使用。合理分配<Fn>按钮可快速调出某一功能菜单或执行某一快捷操作，提高创作效率。不同相机所支持的自定义项目可能有所不同，具体请参考相机说明书。例如 a7RM3 支持多达一百多个自定义功能设置，其中包括对焦区域、眼部 AF、放大对焦、对焦保持、APS-C S35/全画幅选择、光圈预览、闪光模式等。

Fn 功能按钮设置步骤如下：

- ①将镜头和转接环安装至相机上，并开机；
- ②进入相机【自定义键】设置菜单，将所需功能分配到“对焦保持按钮”上；
- ③退出相机菜单设置，短按或长按转接环<Fn>按钮即可实现已分配好的功能。

5. 录制视频为什么不能自动追焦？

答：录制视频时需将转接环设为混合对焦（M 模式）才能使用自动追焦功能。

6. 转接环 A 模式配合 a7M2 相机使用，眼控 AF 提示镜头不支持。

答：正常现象。这是因为 a7M2 不支持相位对焦眼控 AF 功能，如需使用眼控 AF 请将转接环设为 M 模式。

注：当与机身通讯正常时（机身正常显示镜头光圈），进行某些操作，提示“该镜头不支持该功能”，意味着机身在当前设置下，不支持该功能，并非不兼容镜头。

7. 使用 EF-E II 后机身的【steadyshot】菜单为什么变灰了？

答：首先请确认您的相机是否支持机身防抖（非镜头防抖）。使用转接环后，只有支持机身防抖的相机才允许访问【steadyshot】菜单，否则此菜单将默认变灰不可选。

如需开启镜头自带防抖，请在镜头上将防抖开关设为“ON”状态。使用防抖功能需注意以下几点：

- ①电源开关刚设为“ON”或刚拿起相机时，如果没有半按快门按钮就立即将其按到底，有可能难以获得防抖效果。
- ②使用三脚架有时可能需关闭防抖，否则防抖功能有可能发生误动作。
- ③无法从镜头获取焦距等信息时，SteadyShot 不正常工作。请将【SteadyShot 调整】设定为【手动】，

并根据所安装的镜头设定【SteadyS.焦距】。

8. 为什么转接环设为 A 模式时，光圈不能实时收缩？

答：正常现象。当转接环工作在 A 模式时，受相机机身限制不允许实时调整光圈收缩，但在拍照或者录制视频时光圈是可正常收缩的。

9. 为什么关机时，镜头的光圈没有收缩到最小？

答：正常现象。EF-E II 是这样设计的：在相机关机或休眠前，转接环会记录镜头光圈叶片的收缩状态，当相机关机或休眠时则让镜头保持之前记录的收缩状态。

10. 关机后，转接环是否耗电？

答：转接环具备智能电源管理系统，正常情况下，关机后不会有明显的耗电现象。但由于相机电源键置为“OFF”，并非完全关闭电源，因此相机自身在关机后也会有微小的电流消耗。建议在长时间（例如数天）不使用时，取出相机电池。

如果您的转接环存在关机后耗电严重现象，请检查所使用的电池是否属于原装电池，以及电池是否存在老化现象。排除电池自身问题后，也可联系售后检测。

11. 为什么机身菜单中的【AF 系统】始终是灰的？

答：请注意检查转接环是否设为混合对焦系统（M 状态），当转接环工作于 M 模式时相机不允许更改【AF 系统】菜单。

12. 转接环已设为相位对焦（A 模式），但为什么相机中的【AF 系统】菜单始终是灰的？

答：首先建议重新拆装一次镜头再看是否恢复正常。

注：相机固件升级不完整也可能导致这种现象。当发现有此问题时，建议按照如下步骤判别一下是属于哪种原因所致：

①将转接环设为 A 模式并安装好镜头，然后用于另一台支持【AF 系统】菜单的相机上，查看此菜单是否正常可选。如果此菜单可正常选择，则可排除转接环故障所致；如果菜单依旧是灰色不可选，建议联系永诺售后返厂检测。

②使用原装数据线，严格按照相机的升级操作指南更新至最新固件。目前发现有几台 a7M2/a7RM2（机身固件 4.0）有此问题，将固件更新至 4.01 后解决。

③如果相机已是最新固件，并且确认转接环正常的前提下，还存在此问题则建议联系索尼售后确认机身是否存在故障。

13. 镜头对焦开关明明是“AF”状态，为什么刚开机时机身会短暂“MF”，过一会才正常显示“AF”？

答：正常现象。这是因为转接环在开机或者休眠时会自动检测镜头，检测时间长短与镜头相关。请等待检测完成，如果镜头处于 AF 状态，并且检测时间超过 5 秒还没完成，建议重新拆装镜头/转接环。

14. EF-E II 如何升级固件？

答：具体升级步骤如下：

①进入永诺官网 EF-E II 详情页面（<http://www.hkyongnuo.com/s-detail.php?ID=471>）下载升级工具和固件，解压并安装升级工具；

②关闭相机电源，将转接环从相机、镜头上取下；

- ③通过 Micro USB 线将转接环连接到电脑；
- ④打开升级工具；
- ⑤点击升级工具的“浏览”按钮，按照提示选择需要更新的固件文件；
- ⑥点击“更新”按钮，等待升级完成。

15. 为什么连接电脑无反应？

答：EF-E II 转接环采用免驱动设计，windows 并不一定会提示“有新硬件插入”，只需要升级工具能找到转接环设备即可。

如果转接环通过 micro USB 线连接电脑后升级工具软件始终无法找到转接环设备，则请更换正常 USB 线试试，目前市场上存在大量只能充电却不具备数据传输功能的 USB 线。